

Acta

Nº 22 EXTRAORDINARIA Celebrada por el Concejo Municipal de

la Municipalidad de Alajuelita a las diecinueve horas de día jueves 06 de mayo del dos mil del veintiuno con la asistencia de las señoras y los señores.

REGIDORES (AS) PROPIETARIOS

Jonathan Miguel Arrieta Ulloa. **Presidente**

Iris Figeac Zúñiga, **Vice Presidenta**

José Alex Reyes Gómez

Laura Alicia Arauz Tenorio

Ronald Mendoza Carmona

Noilyn López Marín

José Alonso Salinas Prendas

Regidores Suplentes

Grettel Andrea Murillo Quirós

José Eduardo Vargas Chavarría

Flor Zúñiga Rodríguez

Enrique Martin Mora Monge

Kleyber Álvarez Mora

Patricia Máyela Guido Chinchilla

Natalia Mariela Rojas Brenes

Síndicos Propietario

Ismael David Siles Acuña

Héctor Alonso Hidalgo Sánchez

Rosibel Calderón Chinchilla

Saúl Serrano Álvarez

María Gilda Guido Marchena.

Síndicos Suplentes

María Guiselle Torres

Cynthia Catalina Barrantes Bolaños

José Luis Morales Corrales

Iris Raquel Salas Vindas

Gustavo Adolfo Reyes Castro.

Modesto Alpizar Luna Mora

ALCALDE MUNICIPAL

Emilia Martinez Mena

SECRETARIO CONCEJO MUNICIPAL

Las personas que se encuentran ausentes NO son de pago correspondiente de la dieta son: Cynthia Catalina Barrantes Bolaños.

Orden del día

Punto único

Taller Guía para la resiliencia comunitaria contra la extorsión en Centroamérica

Presidente Municipal, Jonathan Arrieta

Señor asesor legal del Concejo Municipal, señoras y señores regidores, señoras y señores síndicos sean bienvenidos a la sesión extraordinaria hoy tenemos en el orden de la sesión como punto único **Taller De Extorsión** impartido por la licenciada Carolina Duque de Colombia, muy buenas noches Carolina, esto es en colaboración del Ministerio de Justicia y Paz, Anahí, la Embajada Americana y Global Iniciativa.

Someto a votación el punto único del orden del día de hoy, **QUEDANDO APROBADOR POR UNANIMIDAD.**

Le damos una vez más la bienvenida entonces a la Licenciada Carolina Duque de Colombia que nos acompaña el día de hoy en este taller e igual también vamos a tener al señor Guillermo Vásquez, él es el coordinador de Global dice 17 años de experiencia profesional pública y privada, vamos a tener también a la arquitecta Keilyn Mena de la Municipalidad de Alajuelita y al Licenciado Johan Abarca, jefe de la policía municipal y a la Licenciada Carolina Duque, Magistrada en derecho especialista en derechos humanos, derechos internacionales humanitarios y resolución alternativa de conflictos, le damos la palabra.

Licenciada; Carolina Duque

Muchas gracias a todos de verdad les agradezco el espacio, quisiera primero cederle la palabra a Guillermo Vásquez, él es nuestro coordinador del proyecto coaliciones por la resiliencia contra la extorsión en Centroamérica de Global Iniciativa y él nos está saludando desde México, gracias Guillermo.

Licenciado, Guillermo Vásquez

Hola a todas muy buenas noches saludos hasta Costa Rica, el saludo desde la ciudad de México con mucho gusto de estar aquí con ustedes en la distancia me gustaría estar allá en Costa Rica donde todo es mejor pero la pandemia no nos deja y aquí estamos gracias a la tecnología.

Les quiero platicar rapidísimo de que es Global Iniciativa y hacia dónde vamos para darle más espacio a Carolina y al dialogo pero bueno, quiero empezar presentándome soy Guillermo Vásquez vivo aquí en la Ciudad de México y coordino el proyecto coaliciones por la resiliencia de la iniciativa global es una organización sin fines de lucro que tiene su base en Ginebra, Suiza con oficinas en Viena, Sudáfrica, y hace estudios sobre distintos aspectos alrededor del mundo con relaciones al crimen organizado en Centroamérica iniciamos este proyecto de coaliciones por la resiliencia

en 2018, entendiendo que pasa en Guatemala, Honduras, El Salvador, Costa Rica y Panamá que pasa en materia de extorsión como saben obviamente lo que sucede en los países del norte de Centroamérica es muy distinto a lo que pasa en su país y en Panamá porque allá el fenómeno de las pandillas genera muchísimas más violencia y otro fenómeno criminal muy distinto pero Costa Rica y en Panamá hemos encontrado 2 cosas la primera es que el fenómeno está más relacionado con los préstamos gota gota y con su crecimiento y además con la violencia que esto genera la falta de pago, pero adicionalmente estos fenómenos han ido creciendo y contagiándose sobre todo en Panamá un crecimiento acelerado de la extorsión, en Costa Rica todavía no lo vemos pero si vemos una necesidad de entender que está pasando y atender el problema ahorita que todavía está en un momento muy atendible, muy prevenible por eso en el proyecto nos dimos a la tarea de generar un reporte una cultura criminal extorsiona en Centroamérica que publicamos en 2019, con ese reporte hicimos o promovimos una red que a la fecha tiene más de 100 expertos de la que Carolina

forma parte y que nos reunimos una vez al mes por esta vía para discutir diferentes aspectos de la extorsión, con el dialogo que hemos generado fuimos encontrando muchas cosas que se están haciendo en la región para prevenir y contener este fenómeno criminal y hemos publicado un montón de documentos y documentado análisis, he hecho Podcast y he hecho blogs, espacios de discusión para abrir el dialogo porque algo que también hemos visto es que son fenómenos criminales que nadie quiere hablar mucho de ellos, que nadie quiere aceptar que está en un esquema gota gota o que pidió ese dinero y que ya no lo puede pagar es preferible hacerlo invisible y eso lo único que contribuye es a que crezca más rápido entonces desde esta trinchera del diálogo, de la discusión también generamos una guía y un manual para la resiliencia y acción comunitaria contra la extorsión con la que generamos una capacitación que iba a ser presencial pero por la pandemia hicimos rápidamente una plataforma virtual de capacitación en la que invitamos a los miembros de la red a capacitarse para que ellos a su vez llegaran a espacios como este, Carolina formó parte de ese grupo 26 personas de la red que se capacitaron con estos manuales y estos procesos y ahora a través de ella la idea es trabajar con ustedes, trabajar a nivel comunitario y a nivel municipal hace rato Carolina terminó un taller en Panamá, ahorita está haciendo otro en Guatemala, ya hicimos un par en Honduras digamos nos estamos moviendo en todo la región para ir llegando a mucha más gente para hablar del tema y todos buscar soluciones porque además este fenómeno criminal tiene diferentes contextos y diferentes realidades y por lo tanto, debe tener diferentes soluciones no hay una única solución para este diferente tipo de problemas y como tampoco la hay para prevenirlo siempre debe ser en coordinación y colaboración con el dialogo a la comunidad y agradecemos muchísimo el apoyo que tenemos de ustedes, el interés de participar, de abrir, de sumarse a hacer este esfuerzo que estamos promoviendo espero que sea un espacio de dialogo, de discusión provechoso para todos y desde aquí de la Ciudad de México les mando un fuerte abrazo a todos y espero que pronto las condiciones mejoren y para poder vernos en persona, muchísimas gracias por todo este espacio y adelante por favor si hubiera alguna pregunta o comentario con muchísimo gusto, gracias.

Arquitecta, Kely MENA

Perfecto, muchísimas gracias don Guillermo para nosotros es un placer poder contar con la presencia de ustedes le agradezco a Gabriela Sánchez de Anahí, a Yajaira Monge del Ministerio de Justicia y Paz, Gilberto Monge también de Anahí, Carolina y a vos Guillermo por ofrecernos esta oportunidad, a los señores regidores y al señor presidente muchas gracias por la oportunidad y a don Modesto.

Este taller es sumamente importante porque la iniciativa nace desde el proyecto urbano integral, el proyecto que ustedes ya conocen que han escuchado sobre el PUI dentro de

este año y el año pasado este año se ha venido trabajando un lectura integral y un diagnóstico del territorio en el espacio donde nosotros ubicamos el PUI, que es en Tejarcillos, en ese diagnóstico que hemos venido trabajando nos hemos venido dando cuenta de las necesidades que tiene la comunidad y una es esta la extorsión, quizás en muchas comunidades sea un tema tabú y si es un tema que se vive al 100% en toda Costa Rica y en Alajuelita para eso tenemos al compañero Johan que nos va a mencionar un poco de los casos que hemos visto en Alajuelita sobre extorsión, entonces al ofrecerse esta oportunidad quisimos abrirla hacia los regidores porque es parte de que conozcan también lo que se está trabajando y se capaciten también se le va a dirigir a los funcionarios municipales y a la comunidad esto lo hacemos en pirámide para ir capacitando poco a poco y que el tema sea un poquito de más manejo dentro de los proyectos que estamos manejando, les agradezco y le doy la palabra al compañero Johan, jefe de la policía municipal.

Jefe de la Policía, JOHAN ABARCA

Buenas noches, la primera palabra que podría decir yo que es gracias, gracias por tomar Alajuelita, por tomarnos a nosotros como municipio darnos una oportunidad para lo que es el crecimiento, lo que dijo la compañera Keilyn es súper importante vemos claramente la realidad primero haciéndolo desde la parte municipal como gobierno local capacitando a nuestros oficiales y a los colaboradores de la municipalidad primeramente a saber diferenciar que es el fenómeno, hay gente que lo sufren en silencio y como decía el señor Guillermo son pocas algunas de las salidas que en la eventualidad las personas pueden llegar a tener por el temor reverencial que esto apaña como efecto rebote. Es una realidad a nivel de Alajuelita, vamos asentarlo directamente a lo que es la comunidad de Tejarcillos pero si quisiera hablarlo un poco más macro y tomar Alajuelita como un todo para que no se vea una sola parte o que se sienta que se va a flagelar cierto lugar, pero si vamos a hablar un poco más literal, si es real en que Alajuelita se está dando hemos tenido nosotros como policía municipal una gran cantidad de denuncias de este tipo, las personas llegan nos tocan la puerta y nos dicen ¿qué vamos a hacer o que podemos hacer? conversamos con ellos y el patrón es exactamente el mismo en Alajuelita, en Cartago este fenómeno de gota gota tiene su consecuencia y lo estamos viviendo, ese gota no es solamente para aquel préstamo de personal de la persona que tiene una emergencia para salir adelante, sino también lo hemos visto por las denuncias que tenemos a nivel policial de personas que el supermercado pequeño, personas de aquel bazar pequeño, taxistas hablemos en la informalidad verdad que optan por este tipo de créditos para poder tener un medio de ingreso y así poder llevar un sustento a sus familias.

La manera del abordaje es muy importante esto es algo que nosotros como policía tenemos que madurar, porque el abordaje primario el abordaje que tenemos nosotros

la policía a nivel municipal es la diligencia al Organismo de Investigación Judicial porque nosotros a nivel preventivo lo único que podemos hacer darle a la persona un consejo que por favor realice la denuncia, este tipo de oportunidades como lo mencionaba Keilyn en cooperación con la licenciada Carolina y el señor Guillermo nos van a dar a nosotros una cantidad de herramientas suficientes para poder re direccionar a las personas y hacerle frente a este fenómeno que aunque si no es tan visible a nivel cantonal por la falta de denuncias es palpable, a la gente le da miedo denunciar y le da miedo que con esa denuncia vayan a tener efectos secundarios negativos para sus familias, para nadie es un secreto que las personas que se dedican a este tipo de organizaciones tienen una estructura que diligencian previamente calificada es un préstamo o como le diría yo a los compañeros es firmar un contrato donde usted se compromete a que sino paga, sino honra su deuda de manera económica la consecuencia física, la consecuencia de maltrato emocional, la

consecuencia de seguimiento que es excesiva a tal punto que hay personas que optan por dejar sus viviendas e irse para otros lados y lo último que hacen es realizar la denuncia por ese temor de denunciar. Hace poco tuve la mala experiencia de que un señor llegó a denunciar a mi oficina a decir que estaba sufriendo este flagelo porque así es, porque había pedido un pequeño un crédito y ya le estaban cobrando diríamos nosotros aparte de la ganancia que el prestamista gana, le estaba cobrando un peaje como le llamamos nosotros en Costa Rica no sé si en México o en Colombia habrá algo similar, pero la cosa es esta si usted tiene su negocio usted tiene que darme un tanto de lo que usted genere a diario y eso va creando una consecuencia extorsiva que lleva a estas personas a cerrar su negocio y ya se vuelve insostenible el patrón psicológico contrario que ellos tienen, entonces lo que yo le comentaba al señor que realizar la denuncia ante el OIJ y lo que me decía el señor es que no, porque una vez que el opta por tener alianzas con este tipo de personas que son las personas que nosotros no vemos que no es que son invisibles sino que ellos mandan como decimos nosotros esos pequeños robots a realizar esos créditos y que el patrón de ellos les dijo que no, que en el pago es monetario ya que a la hora de la suscripción verbal o física de esto ya tienen ubicado las viviendas de sus padres, las viviendas de sus hijos, el modo operandi de la persona a qué hora se va de la casa, a qué hora entra y todo esto entonces la extorsión en si es tangible, vuelvo y agradezco a Keilyn y a los compañeros que se interesan en este tema en realidad lo necesitamos, necesitamos herramientas básicas, fundamentales, fuertes, concisas para nosotros como policía preventiva crear estrategias y darle a aquella persona que está sufriendo algún tipo de flagelo mayor acompañamiento, no solamente el hecho de decirle que haga la denuncia a nivel judicial.

Yo creo que esto va a ser muy provechoso el conjunto de ideas que vayan a tener más el espectris que haya tenido uno en el campo y crear así una base sólida que nos lleven

a buen puerto con nuestros ciudadanos Alajueliteños, no me cabe la menor duda de que esto va a ser así, de parte de la policía municipal de Alajuelita y el municipio en general y sé que de la comunidad agradecemos el espacio y nos comprometemos a poner lo mejor para brindar una solución mayor, que pasen buenas noches.

Licenciada, CAROLINA DUQUE

Nuevamente muchas gracias a todos y gracias por las intervenciones por ejemplo la policía es fundamental y este espacio que estamos hoy reunidos pues es vital y es clave porque si hay algo que yo he aprendido en este proceso porque uno finalmente siempre está aprendiendo y más cuando son temas relacionados con el crimen tanto las dinámicas como los factores que inciden en las manifestaciones del crimen y de las estructuras criminales a nivel social y cultural están cambiando permanentemente, si hay algo que aprendí como la primera lección que me gustaría que empezáramos a pensarnos colectivamente en el tema es que la extorsión no se puede abordar de manera aislada, no se puede abordar de manera individual y no se puede abordar solamente una acción entonces por eso este espacio es importante y yo agradezco nuevamente a Keilyn, a Johan en su grado de policía e igual a los colegas Gilberto Monge de Anahí también y sin duda alguna al Ministerio de Paz, Yajaira y Ana Cristina por también darnos esa relación histórica que hemos trabajado en otros espacios en proceso hacia la prevención social de las desigualdades y problemas sociales para la reducción y prevención del delito, muchas gracias.

En Colombia ojalá hubiese un Ministerio de Paz, en estos momentos nos falta tener una institución de este talante. Bueno lo primero que ustedes en el chat encuentran el link, ustedes pueden acceder a link del proyecto de extorsión y de todas las temáticas relacionadas con extorsión ahí ustedes pueden observar encuentran diferentes documentos tanto a nivel metodológico como conceptual, reportes y herramientas de

comunicación para que ustedes puedan acercarse cada vez más al problema de la extorsión que es un trabajo y un recorrido que ha venido realizando el proyecto coaliciones por la resiliencia comunitaria contra la extorsión precisamente generando espacios para poner el tema sobre la mesa como lo decía Guillermo y como lo sabemos y lo conocemos todos que no es un problema fácil de abordar, de esa ya la palabra tiene una carga bastante fuerte en todas las dimensiones entonces los invitamos a que puedan conocer más y también está por ejemplo la guía y el manual de resiliencia comunitaria contra la extorsión que fue un ejercicio muy importante que se hizo de recoger precisamente en todos los países en Centroamérica las principales dinámicas, los conceptos, diferentes herramientas y experiencias que se han venido generando en Centroamérica para el abordaje del problema, de igual forma ustedes también pueden observar y pues que ustedes también conocen la realidad, ustedes están permanentemente también en contacto con la ciudadanía que se presentan la situación tanto en delito como en la extorsión pero se presenta de manera diferente y los territorios tienen diferentes factores, dinámicas, diferentes causas y por ende diferentes consecuencias, ya Guillermo lo dijo no es lo mismo la extorsión en Honduras o en Panamá por ejemplo estuvimos en taller en nuestra última sesión, estuvimos con el observatorio de seguridad ciudadana en el municipio de la Chorrera junto con las instituciones de seguridad y justicia como los fiscales superiores de infancia y adolescencia, entonces desde cada espacio se pueden generar siempre respuestas e iniciativas.

Uno de los resultados de todo este proceso y del proyecto como tal es que podamos avanzar o sea hay un problema, es un problema que está palpable, es un problema que no es fácil pero bueno 1: podemos tener lecciones aprendidas como también sabemos el problema de las drogas hay lecciones aprendidas en términos de poder intervenir y poder reaccionar para que estos problemas por lo menos a nivel social como está pasando en la pandemia hay reportes que establecen que durante los 3 primeros meses después de declarada la pandemia se redujeron los delitos, pero pasados los 3 meses o aumentaron o volvieron en los niveles a los que estaban entonces todos estos desafíos que tenemos de frente pues sin duda nos convocan en Costa Rica como ya lo menciono también Guillermo también que sea un represión para todos y todas en que en Costa Rica se puede reaccionar a tiempo y que bueno este espacio como es el Concejo Municipal también puede aportar en iniciativas y en ideas en esta construcción y en este proceso en conjunto con el plan urbano integral PUI, que también es un proceso muy importante de articulación y de generación de respuestas para la prevención y la intervención de los problemas sociales.

Si podemos empezar con la presentación por favor y cuánto tiempo tenemos para poder ser respetuosa con el tiempo a esta hora y les agradezco nuevamente su paciencia, su escucha y por favor cualquier cosa yo estaré desde ya atenta a cualquier sugerencia y observación, si de pronto escuchan algún ruido o alguna cosa es porque están pasando sobre todo jóvenes con cacerolas estamos en plena situación difícil acá en el país entonces les pido disculpas si se presentan algún tipo de ruidos.

Entonces ¿cuál es el propósito de hoy? El propósito de hoy es acercarnos a ponerle la lupa al problema de la extorsión como les digo lo que se ha venido analizando y encontrando los hallazgos en Centroamérica, también en Costa Rica ustedes van a observar precisamente en los links que está compartiendo Guillermo por ejemplo un reporte sobre Costa Rica aproximativo de los hallazgos digamos también en los demás países entonces la idea es que hoy podamos poner la lupa al problema de la extorsión, a partir de 5 componentes o 5 módulos que comprenden, debo hacerlo de manera sucinta y completa primero por el tiempo y segundo porque es un dialogo para que podamos precisamente poner el tema sobre la mesa y que más adelante en los demás

procesos que vamos a realizar ustedes también tengan conocimiento y se pueda más adelante seguir generando iniciativas para abordar el problema de la extorsión, entonces lo primero que vamos a tener presente hoy y que los invito a la reflexión es que el problema de la extorsión tiene diferentes dimensiones tanto en sus afectaciones como en sus consecuencias y a su vez en sus intervenciones entonces la extorsión tiene una dimensión sin duda institucional, jurídica que tiene que ver con las respuestas frente a la extorsión, tiene una dimensión social y comunitaria en términos de todas las afectaciones y consecuencias que muchas veces no tenemos, no dimensionamos precisamente como decía el colega Johan de la policía, muchas veces no son visibles dentro de estos desafíos precisamente esta que las tasas de denuncia sobre el problema sobre el delito de la extorsión son bajas o sea en términos generales las tasas de denuncia en la región en Centroamérica y también en Latinoamérica son bajas entonces como podemos también avanzar hacia lograr mayor procesos de confianza pero también de visibilizar el fenómeno y como decía en un principio de no abordarlo de manera solo individual entonces dentro de estos desafíos como les planteaba primero abordar el enfoque multidimensional de la extorsión, hablaba de esta dimensión institucional frente a las respuestas del estado, también esta dimensión social y comunitaria que sin duda el propósito del proyecto de coaliciones como se dice coaliciones por la resiliencia comunitaria dentro de la extorsión pues tiene un enfoque muy importante y muy interesante y es precisamente que la extorsión siempre se ha visto que es un problema solamente digamos para responder desde las acciones estatales o para generar capacidad de respuesta estatal pero la comunidad finalmente es el principal motivo para generar procesos de rendición y también para poder generar iniciativas desde la misma comunidad desde su propia realidad.

Si alguien quiere decir algo bienvenido sea esta el chat, dos cosas desde estas formalidades que les pido que por favor me colaboren son 1: el señor regidor ya hizo toda la llamada lista entonces yo también debo registrar la lista de participantes y 2: al final la evaluación de este espacio por favor siempre es importante tener esta cultura evaluativa para poder mejorar y poder también tener en cuenta las sugerencias o temas que se necesita.

Bien entonces voy a compartir la presentación y arrancamos, como hablaba la extorsión tiene diferentes dimensiones en cuanto a sus afectaciones e intervenciones entonces estaba hablando de que tiene una dimensión económica supremamente importante y determinante en términos que la extorsión forma parte de las economías ilícitas la participación en términos económicos de los países de la renta que genera la extorsión, las cifras son astronómicas eso aún no ha podido determinarse precisamente porque es un producto de una "renta ilícita" entonces este aspecto también esta dimensión económica también requiere de una intervención, de igual forma en materia de políticas públicas la extorsión cada vez es importante que se pueda tener presente a nivel de intervenciones y a nivel de lineamientos programáticos, a nivel de lineamientos en materia de planes de seguridad, a nivel de política también de la política criminal, de las políticas de intervención social, de los planes de intervención social. Los desafíos como hablábamos ahorita los desafíos que tenemos frente a la extorsión las tasas bajas de denuncia, los contextos en los cuales se desarrollan o se generan las dinámicas de los mercados ilegales, hay algo supremamente importante y es por ejemplo los contextos de violencia o sea hay mercados ilegales donde se manifiesta las dinámicas de criminalidad frente a los mercados ilegales se manifiestan con violencia o sin violencia, un ejemplo también que es palpable en los mercados ilegales de drogas hay territorios en donde existen mercado ilegales de droga y no hay manifestaciones de violencia o escalamiento de violencia, hay otros territorios con mercados ilegales de drogas o en el caso también de la extorsión dependiendo de la modalidad de la extorsión, dependiendo de la dinámica de la criminalidad y el tipo de

estructura criminal que se manifiestan con tipos de violencia o de escalamientos de violencia entonces yo creo que esto también es importante en términos de las afectaciones y el desafío. También comprender que la extorsión no es solamente un delito como tal que si bien es importante avanzar hacia tipos penales mucho más completos y defunciones mucho más completa de lo que se entiende por extorsión, la extorsión es un fenómeno social y complejo por ejemplo genera también procesos de migración una última encuesta que se hizo uno de los motivos de la migración en países como Honduras es la extorsión que también lo mencionaba el colega policía, muchas personas tienen que abandonar sus casas porque no se tiene otra forma de enfrentar la extorsión, la fragmentación social y ahora en situación de pandemia la fragmentación social es uno de los desafíos que tenemos todos los que trabajamos en políticas, en proyectos sociales, en intervenciones de prevención y más en pandemia, ahora con esta situación de pandemia los territorios y las comunidades también se generan procesos de fragmentación social es decir, el no construcción el desafío de construcción de la confianza ciudadana, el desafío de agencia miento en los procesos ciudadanos y sin duda en poder estar haciendo acompañamientos más sostenibles en los territorios.

La desigualdad social creo que en esto no me voy a quedar allí, bueno poder afianzarnos y poder asumir el concepto y el proceso y las iniciativas de la resiliencia comunitaria frente a los procesos que genera la extorsión como la amenaza, la intimidación comunitaria y creer que la resiliencia comunitaria si es posible generar procesos e iniciativas, por último la prevención de Costa Rica quiero insistir en lo que comentó Guillermo y es que estamos a tiempo, yo sé que igual hay procesos muy complicados de situaciones de extorsión en Costa Rica y en Alajuelita, la idea es que podamos seguir avanzando y por ejemplo en el marco del PUI, en el marco de lo que ya están realizando en Alajuelita precisamente estar aquí es sumarnos a ese proceso, sumarnos de manera respetuosa a todos los proyectos que ustedes ya han realizado desde su conocimiento y su experiencia y orientarlos sin duda a que podamos fortalecer los procesos de prevención e intervención.

Cuales han sido los motores de la extorsión que conforme a los análisis y trabajo en campo, consultas con funcionarios, entrevistas y demás técnicas o instrumentos de investigación se han tenido hallazgos de que los motores de la extorsión es que la extorsión es un motor para que el crimen organizado esté más organizado, esta es una premisa entre comillas interesante en el sentido que la extorsión como renta criminal permite el sostenimiento de las estructuras criminales en diferentes niveles desde el propio territorio hasta digamos ya porque parten de economías ilícitas como el lavado de activos en entonces la extorsión se convierte en un motor para que el crimen organizado se organice o por ejemplo en el caso de las maras que puedan sostenerse en su accionar a nivel territorial como digo son diferentes también en términos de análisis espacial y de las dinámicas territoriales es también un desafío de análisis y caracterización de la extorsión para saber los niveles precisamente de organización del crimen y de la estructura y como la extorsión se convierte en un motor para su funcionamiento, la tecnología celular sin duda el uso de las redes sociales yo creo que todos de alguna manera nos enteramos o nos ha sucedido, conocemos casos en donde el uso del celular y la tecnología es una forma también para cometer la extorsión entonces el avance tecnológico o sea hace 10 años andábamos con el BlackBerry o con las flechas como le decimos acá a los celulares que no tenían este tipo de tecnología Android, pues bueno la tecnología celular ha permitido que sea una herramienta para generar mayores procesos de extorsión y una figura que también me parece clave dentro de estos puntos de reflexión que vamos caminando en esto de acercarnos más a la solución son los imitadores criminales y es que precisamente para acercarnos y poder identificar casos de extorsión, para poder tener mayor conocimiento de la extorsión los imitadores criminales son una figura y es un concepto muy importante

porque esto nos permite saber frente a qué tipo de extorsión nos estamos enfrentando, entonces los imitadores criminales son aquellos que imitan y tienen las mismas prácticas digamos que las estructuras organizadas por ejemplo en el caso de Centroamérica las maras o pandillas y que eso en el marco del conocimiento sobre la extorsión y su intervención es poder conocer y caracterizar principalmente si estamos frente a imitadores criminales o si estamos frente a estructuras organizadas.

¿Qué es la extorsión? La extorsión es una presión que una persona ejerce sobre otra para forzarla a actuar de cierta manera y de esta forma obtener un beneficio económico o una ventaja de otro tipo como bienes o servicios ¿Cuáles son los elementos recurrentes en la extorsión? El miedo, amenaza, intimidación y el potencial de agresión para hacer o dejar de hacer algo, cuando estamos en el análisis de la Extorsión ¿cuáles son los elementos que se requieren para identificarla, para caracterizarla? ¿Quién la realiza? ¿La fuente de poder que tiene el extorsionador o el extorsionista? ¿La naturaleza de la amenaza, que tipo de amenaza es? ¿Cuál es la forma de pago? Que esos son otros imaginarios también frente a la extorsión que nosotros debemos ir avanzando en cuanto a lo que significa la extorsión y la manera de llevarla a cabo ¿quién extorsiona? Pueden ser personas individuales, grupos, integrantes de pandillas que se presenta por parte de funcionarios públicos, en estos momentos se está desarrollando un curso específico para personal de la policía, para autoridades de policía que también forma parte del proyecto de coaliciones por la resiliencia, vuelvo al punto de ¿quién extorsiona? La figura de los imitadores que sin duda aprovechan el miedo y la amenaza que generan las pandillas o estructuras organizadas en los territorios y ahí si como quien dice el delito vio oportunidad, tiene que ver con cómo se presenta la extorsión y como se extorsiona ¿Cuál es la fuente de poder? Son diversas formas y medios que utilizan para generar miedo entonces tenemos la información, que tipo de información se utiliza para extorsionar, imágenes fotos de la familia, del lugar de residencia y dentro de los recursos que se utilizan pues sin duda la violencia está en primer lugar pero ¿Qué tipo de violencia? La violencia física o verbal también se considera como una fuente de poder, hay casos en donde no se tiene mayor información o por ejemplo que son información de redes o de directorios en fin, pero la violencia es la fuente de poder principal, hoy por ejemplo en Panamá fue muy interesante y lo quiero compartir que estaba acompañándonos el Ministerio de Salud, nos estuvo acompañando durante las 3 sesiones que tuvimos del taller entonces estaba desde la jefe de salud pública, jefe legal y nos decían nosotros no tenemos la competencia para conocer casos de extorsión pero si sabemos que en la atención de la violencia de los procesos de violencia que nosotros en nuestra misión nos toca atender situaciones de violencia sabemos que pueden haber casos de violencia generados por la extorsión o situaciones de salud mental por el miedo o la amenaza, nos decía por ejemplo la jefe de salud pública del Ministerio de Salud, nosotros podemos adoptar algún tipo de ficha que podamos o que se puede re direccionar de la fiscalía que nos puedan re direccionar estos casos de extorsión en donde las victimas que sufren violencia nosotros podamos intervenir. Entonces la violencia psicológica, física o verbal el continuo de la violencia a mí me considero también la violencia histórica, los procesos de violencia sistemática estoy hablando también violencia estructural entendida por no tener acceso a oportunidades de educación y salud, los territorios y espacios de violencia que se configuran a lo largo de la historia uno de los ejemplos importantes es Honduras, uno conoce estados el municipio como la selva aparte de Tegucigalpa y San Pedro de Usura que son los que han tenido mayor participación en los altos niveles de sus tasas de homicidio pero uno ve por ejemplo en barrios como danto, en la selva, en el progreso en donde cada día hay casi que un recambio de maras y cada 5 años también hay procesos de Confrontación entonces son familias porque muchas veces los chicos participan son familias que han tenido jóvenes que participan de las maras entonces es una violencia que está ahí permanente, ese continuo de la

violencia también es importante tener estas dimensiones históricas en donde entran también estas dinámicas de extorsión y de violencia ¿la naturaleza de la amenaza? En caso de no cumplir con lo requerido con que se amenaza, que se ha observado en Centroamérica con destruir el negocio, también la afectación de la reputación de la víctima con mayores niveles de violencia y con la muerte esto es otro aspecto importante también que considero y también en mi caso he reaprendido en el caso de la extorsión y la intervención de la extorsión y es la forma de pago entonces no solamente es dinero sino también pueden ser depósitos bancarios, alimentos, bienes, servicios como por ejemplo servicio de aseo, servicio de bodega, rentas gratuitas, cuidado de los hijos, reparación de vehículos dependiendo del territorio y dependiendo de la dinámica de extorsión y de la estructura cualquier cosa y lo digo en términos generales puede ser objeto de extorsión en sentido de la persona que presta un oficio, que genera algún tipo de emprendimiento puede ser víctima de la extorsión.

Desde la perspectiva de género por ejemplo los pagos sexuales se ha convertido en una modalidad relevante que afecta precisamente directamente a las mujeres y que también genera procesos y situaciones de abuso y violencia sexual, esto particularmente sucede en las pandillas y en las personas que están en el ejercicio de la prostitución, la manera de llevar a cabo la extorsión, de manera directa, de manera indirecta por teléfono a través de personas intermediarias y por redes sociales nosotros vamos a hacer un taller a finales de junio, vamos a tener una sesión pública donde los vamos a invitar para analizar cuáles son precisamente cuales son esos riesgos de amenazas de la extorsión en el uso de las redes sociales porque finalmente somos una comunidad tecnológica, somos una ciudadanía tecnológica.

Jefe de la Policía, JOHAN ABARCA

Muchas gracias no le voy a robar mucho tiempo porque si está muy interesante, pero ahora que toca este tipo de tema sobre las redes sociales, en alguna ocasión estuve conectado con los compañeros del SICA del Salvador, donde se estaba tocando un tema que ya es materia aquí en Costa Rica y es el llamado sextina que es el intercambio o bien el engaño de más que todo personas jóvenes donde a cambio de una promesa, aquí estamos hablando en un plano económico o de estatus de popularidad a cambio de esa garantía ahora los conocidos influenciarse, ese influencia lo que hace es que busca que aquella niña, aquella joven pueda crecer en sus seguidores mediante redes sociales como usted lo decía en Instagram, Twitter, envía la fotografía y comienza ese tipo de extorsión, este tipo de extorsión está metido de lleno acá en el país obviamente sin mucha denuncia por el peso moral que eso implica por solo el hecho de hacer una denuncia y saber que hay una fotografía mía sexual en redes sociales y la extorsión comienza con una promesa de pago envíame la foto y te pago tanto para subir popularidad y cuando eso no sucede comienza el fenómeno que ya he visto en avance que es lo que llamamos nosotros Sextina, era una acotación.

Licenciada, CAROLINA DUQUE

Y es una acotación importante porque sin duda como decía somos una ciudadanía tecnológica en esta pandemia nos comunicamos e interactuamos a través de la tecnología entonces les comento los vamos invitar a esta sesión para informarnos sobre prácticas de cuidados y de riesgos y cuáles son esos riesgos y amenazas que tenemos con el uso de las redes sociales.

La extorsión ocurre a través del teléfono, por redes sociales como decía es una extorsión que no es directa como tal, se obtiene información de la víctima a través de las redes sociales, la extorsión a través del celular muchas de las extorsiones se realizan desde las prisiones voy a ser un poco rápida porque por el tiempo me toca pasar todo rápido los temas. Las extorsiones precisamente también otra de las formas que a través

del uso de las redes sociales fue la tecnología pues está es muy relevante entonces lo que decía el colega policía como a través del intercambio de imágenes o por generar ciertas relaciones de confianza después la persona es víctima generar alguna tipo de pago, alguna coacción para no mostrar o no afectar a su familia en fin el hecho de mostrar este tipo de fotos o de imágenes, de igual forma la extorsión se relaciona con las personas en el ejercicio de la prostitución donde se solicita el pago de servicios sexuales y se convierte en una modalidad de extorsión, la extorsión a través de agentes del estado yo creo que esto también lo sabemos que hay personas que están vinculadas a algún tipo de institución y se presentan casos de extorsión y de este tipo de coacción. ¿Cuáles son los efectos que la extorsión genera? La extorsión impacta en como hablaba desde un principio son diferentes las dimensiones a nivel de afectaciones y consecuencias entonces tanto a nivel individual como colectivo y a nivel comunitario sin duda son los que como proyecto nos importa y nos interesa que se puedan relevar cada vez más, que se puedan conocer más y se puedan caracterizar más, por ejemplo una y lo hablaba al principio es el desplazamiento (no se escucha) y otro de los aspectos que queremos que se tenga muy presente es la participación de las mujeres en la extorsión, sin duda ha habido un cambio no solamente en Centroamérica sino en toda la región de como se ha generado cambios en las dinámicas de participación de las mujeres tanto a nivel como víctimas, como ellas victimarias y como las mujeres son utilizadas en los procesos de las dinámicas de la extorsión, por ejemplo desde la cárcel como muchas veces las mujeres son engañadas tanto por sus parejas como por personas para que presten sus cuentas bancarias, para que pasen como intermediarias, el celular para que lo lleve a ciertas

Personas y desde celular se puedan extorsionar y como efectivamente las mujeres siendo engañadas terminan en la cárcel y como pasa por ejemplo con el tema de drogas no se llega a la cabeza de quien está realmente ejecutando la extorsión.

Bueno ¿cuáles han sido las respuestas frente a la extorsión? Una de las respuesta importantes por parte del estado ha sido la legislación vinculadas al uso de telefonía y las telecomunicaciones móviles para regular o limitar los servicios de telefonía celular en los centros carcelarios del país, en Honduras y el Salvador cuenta con el 2015 y el 2016 y es una herramienta importante porque como decía la mayor muchas de las extorsiones provienen de los centros carcelarios, también es importante generar mayor capacidad de respuesta a nivel de investigación judicial y a nivel de análisis criminal por ejemplo el lavado de dinero es muy difícil y lo sabemos poder articular a nivel de investigación criminal que están extorsionando a don pepe el señor de la tienda y eso como se refleja a nivel de las economías del lavado de activos en otro tipo de rubros de la criminalidad, pero sin duda están vinculados entonces es importante generar mayor capacidad a nivel de investigación y de por ejemplo el lavado de activos en materia que sea provenientes de la extorsión. Lo mismo la inversión en seguridad y también otra de las respuestas del estado para intervenir la extorsión ha sido crear fuerzas especiales de seguridad para intervenir la extorsión de manera más directa y efectiva o también generar líneas de denuncia específicas de la extorsión.

La garantía de derechos y la prevención del delito frente a qué tipo de respuesta y que tipo de intervenciones se necesitan es que sin duda sino va de la mano tanto las intervenciones como los tipos de prevención por ejemplo en el marco del PUI que están desarrollando diferentes acciones de prevención y diferentes intervenciones con los diferentes sectores pues sabemos por ejemplo que está pasando con el gota, gota, que estos prestamistas se aprovechan sin duda porque no hay posibilidades de pequeños préstamos porque en muchas de las comunidades no pueden llegar a la banca, no tienen los requisitos para poder acceder a un préstamo formal y a su vez por la falta de oportunidades más en materia de educación y empleo. Las iniciativas por parte de las organizaciones civiles, las iniciativas por parte de las organizaciones gubernamentales

aportan muchísimo en el agenciamiento comunitario, un ejemplo de ello es la organización de mujeres con dignidad y derecho en Panamá, que han hecho acompañamiento para la denuncia del delito de extorsión y ha hecho un acompañamiento a las trabajadoras sexuales, por ejemplo en Panamá se evidenció que casi la mitad de las trabajadoras sexuales habían sido víctimas de sobornos por parte de agentes de la policía y un 30% habían sido forzados a desarrollar o prestar sus servicios sexuales como tal, las campañas de comunicación hoy por ejemplo en Panamá una de las conclusiones era que se necesitaba mayores procesos de sensibilización frente al problema de la extorsión de mayor conocimiento por parte de la comunidad porque además siempre lo que aparecen son las noticias pero no hay un

acercamiento por parte de la comunidad frente a prácticas de cuidado y sobre todo para incentivar la denuncia también para superar el miedo, las respuestas pueden provenir del sector privado por ejemplo hace un tiempo tuvimos en los conversatorios que se realizan en el proyecto un estudio precisamente de cuáles han sido las afectaciones de la extorsión en los empresarios en México, entonces pequeños, medianos y grandes empresarios son víctimas de las extorsiones en diferentes afectaciones y lo que pasa por ejemplo desde los grandes empresarios o medianos empresarios es que ya tienen un rubro específica para el pago dentro de sus gastos, el pago de las extorsiones no, y contratan seguridad privada entonces muchas veces en estos procesos de prevención actores no tradicionales como la empresa privada o actores de la empresa privada son importantes que puedan estar presentes en la generación de iniciativas y de propuestas porque también por ejemplo las cámaras de comercio tienen que generar procesos de articulación intersectorial e institucional así como también financiamiento.

Los gobiernos locales son fundamentales en la generación de iniciativas, acá les traigo la experiencia del municipio de Villanueva en Guatemala, donde hubo procesos de cooperación de los gobiernos locales con el Gobierno Nacional, Ministerio Público y Policía Nacional para compartir información por ejemplo comunitaria obviamente respetando fuentes porque esta situación lo primero que uno debe tener en cuenta son los protocolos de seguridad, facilitar el conocimiento y acercamiento con las autoridades municipales en los diferentes niveles y por ejemplo en el caso que hayan otro tipo de estrategias de intervención como las cámaras de vigilancia, con las líneas de atención todos estos insumos son importantes que se puedan compartir y se puedan generar trabajos articulados para mayores procesos de investigación y sanción, ¿Qué hacer frente a un caso de extorsión? Aquí ya yo traje puntos prácticos también, como decía la mayoría de extorsiones provienen también de las personas en prisión lo cual dificulta concretar la amenaza ¿eso qué significa? Que muchas de las extorsiones también hay una incentivación de la denuncia porque no se concreta como tal o no se consuma como se dice en el arco jurídico el delito, entonces es también mirar frente al caso de extorsión por ejemplo en el caso de las llamadas telefónicas la información cuando las llamadas provienen de prisión o de imitadores criminales son de guías telefónicas o de redes sociales, una de las cosas para saber esas llamadas telefónicas o para saber frente a qué caso de extorsiones estamos hablando, una de las formas para identificar si son imitadores criminales o si son personas pertenecientes a maras, pertenecientes a pandillas es el tipo de lenguaje entonces a mí me parece muy interesante y por eso lo pongo acá, el lenguaje característico que utiliza la pandilla o frente al lenguaje que utiliza un imitador criminal entonces las investigaciones que se han realizado y los hallazgos que se han encontrado es que las llamadas de un imitador tiene más particularidades en la identificación del grupo, frente al grupo de una mara que no es expuesta no se identifica como tal mara, entonces el lenguaje es una de las formas que también nos permite identificar frente a qué tipo de extorsión y de donde proviene al extorsión.

Cuando la extorsión es en persona esto son como herramientas que también se le suministra a lo que decía el colega de la policía, para poder acompañar a la comunidad y generar mayores prácticas de cuidado comunitario, cuando la extorsión es en persona ¿Qué se debe hacer? mantener la calma, escuchar las demandas y no brindar información de ningún tipo, compartir con familiares en el territorio y personas de confianza si realmente se ha generado este tipo de situaciones o de visitas con otros vecinos, con otros negocios en fin. Tener presente todos los detalles de la persona que visito el lugar, que tipo de apariencia tenía, que tipo de demanda era la que estaba demandando y sin duda acudir a las autoridades o unidades especializadas en la extorsión. Esto está contenido en la guía para la resiliencia en el manual y la guía para la resiliencia comunitaria contra la extorsión de manera práctica que debemos hacer y cómo debemos reaccionar a un caso de extrusión en el acompañamiento comunitario en la generación de iniciativas que tiene diferentes dimensiones o componentes de intervención y esto son formas de poderle brindar información a la comunidad para generar precisamente prácticas de cuidado ¿Qué hacer en caso de ser víctima de una extorsión telefónica? Terminar la llamada inmediatamente, no interactuar como mencionaba en el tema del lenguaje. Acción de resiliencia comunitaria contra la extorsión y vuelvo a decir que el problema no se puede enfrentar de manera aislada, que la idea es poder desde los espacios desde los cuáles nosotros nos estamos en todos los países a nivel municipal sobre todo porque como decía las respuestas del estado pueden ser de orden nacional, pueden ser desde una reforma normativa, pero sin duda la idea para generar procesos de resiliencia comunitaria, la participación de los gobiernos locales y la participación del agencia miento a nivel comunitario en los territorios es fundamental.

Dentro de estos procesos para la acción de la resiliencia comunitaria y la conformación de grupos o de generaciones colectivas o de iniciativas colectivas vuelvo a decir es importante de la extorsión poder tener más claro los elementos para identificar los tipos de extorsión y para lo cual se necesita también generar un diagnóstico con la comunidad, mirar que tipo de problemas y necesidades a nivel comunitario, cuáles son esas prioridades en materia de seguridad que tiene la comunidad y como la extorsión forma parte de ese tipo de prioridades, pero que finalmente lo importante es que este acercamiento comunitario se pueda evidenciar el problema, se pueda poner sobre la mesa, se pueda generar procesos de construcción de confianza a nivel comunitario porque esa es una de las cosas pero como estoy haciendo todo rápido me hubiera gustado hablar un poco más de los procesos de prevención y cuáles son los tipos de prevención y cuáles son las necesidades de poder

Generar procesos de prevención en este caso de la extorsión y una de las cosas que si quiero hacer énfasis es sobre todo lo que quería conversar es ¿Cómo preparamos a las comunidades para desarrollar procesos de prevención? Porque muchas veces decimos no si llamamos a las comunidades, generamos procesos de agencia miento, construimos algún tipo de iniciativa que sean de las mismas comunidades pero si nosotros nos desarrollamos de cierta manera una pedagogía de la prevención para las comunidades, sino preparamos a las comunidades para la prevención también es algo importante en materia de resiliencia comunitaria, un ejemplo yo en Honduras hablando con una señora me decía es que a mí me daba miedo hablar en público, porque yo nunca creí que lo que yo decía valía la pena, pues claro una mujer violentada la violencia contra la mujer en Honduras es gravísima, entonces si la persona tan siquiera tiene esa posibilidad de creer que lo que está diciendo es importante no vamos a poder generar un espacio de interacción o de dialogo comunitario entonces a eso me refiero, poder tener procesos en conocer y por ejemplo ustedes señoras y señores regidores que tienen un trabajo comunitario importante que conocen a sus comunidades como podemos preparar a nuestras comunidades para la prevención, para la intervención de

estos problemas que tienen que ver también con procesos educativos, con procesos de resiliencia comunitaria. Lo importante como resultado de todos estos procesos que estamos realizando es sin duda poder generar iniciativas de resiliencia comunitaria y para yo poder tener un plan de acción y poder hacerle monitoreo y seguimiento, los estudios que se han realizado en materia de evidencia sobre que funciona y que no funciona y lo que hablaba al principio que todos de alguna u otra manera hemos estado vinculados con situaciones o procesos, proyectos, análisis para la intervención del crimen, yo creo que ya tenemos un recorrido importante en materia de cómo se intervienen proyectos, como generamos evidencia sobre si funciona o no funciona también esta es una invitación en término de que podamos generar procesos de agenciamiento comunitario que desde un principio debemos tener muy presentes que es lo que queremos medir, como puede la comunidad desarrollar, cuáles son esos efectos que podemos esperar tanto a nivel individual, comunitario para que también aportemos en ese sentido y poder generar cada vez mejores experiencias y buenas prácticas como se dicen de manera técnica en las intervenciones sociales que se puedan venir y que podamos resistir, se pudo reducir este tipo de efectos, se pudo reducir en el caso por ejemplo de la extorsión, como poder fortalecer a nivel comunitario los proyectos sociales la reducción de este delito de la evidencia y de cómo se desarrollan los proyectos.

Ya dejo aquí porque ya me iba enredando un poco con los proyectos de la evidencia, al final lo que quería decir es que la mayoría para poder la evidencia que son los resultados sobre lo que si funcionó y no funcionó y es que los estudios que se realizan para saber qué proyectos o intervenciones para la reducción del crimen se han hecho en América Latina, la mayoría de los referentes no son de América latina ni de Centroamérica o sea no son nuestros los referentes son de proyectos que se han realizado en Estados Unidos, de proyectos que se han realizado en Europa ¿Por qué? Porque nuestros proyectos de intervención y sus proyectos de prevención no han tenido todos estos pasos y todos estos monitoreo y seguimientos no estoy diciendo con esto que no se hayan hecho buenas experiencias, todo lo contrario respeto profundamente todos los ejercicios que se han hecho para la prevención del delito y de la violencia en la región, lo que quiero decir es que también avancemos nosotros es aportar que estos proyectos de intervención y de prevención en este caso de la extorsión con las lecciones aprendidas de otros delitos podamos avanzar para reflejar muchísimo mejor nuestros resultados y sobre todo a nivel comunitario de superación de desigualdades y de superación de exclusión social y de otros problemas que al final son determinantes para que la extorsión se manifieste o avance o aumente, muchas gracias no sé si de pronto Guillermo quisiera aportar algo o Keilyn o los colegas Gabriela, Gilberto o ustedes señores regidores y regidores está abierto también.

Lic. GUILLERMO VÁSQUEZ

Yo rápidamente quiero agradecerles este espacio, decirles que esto no hay una única forma de atender este problema y de prevenir este problema, este es un muy buen paso a abrir al diálogo, a abrir discusión, juntar y coordinar esfuerzos de diferentes actores de la policía, la municipalidad e instituciones y que todos sumen de manera coordinada. Otra cosa muy importante es lo que acaba de mencionar Carolina, la única forma de saber si estamos logrando lo que queremos lograr es medirlo, verificar con evidencia, con indicadores, con números y consultando a la gente si la cosa está mejorando o no porque muchas veces yo he conocido infinidad de proyectos que dicen que van a hacer una cosa y acaban haciendo otra o acaban haciendo nada, entonces ese creo yo que es un tema muy importante que tomar en cuenta ir paso a paso, planear las cosas, planear en coordinación, ir viendo cómo vamos y si estamos llegando hacia dónde queremos ir, desde acá de la iniciativa global junto con Carolina toda la información está disponible descargable en nuestra página en español y en inglés todo es gratuito, nada cuesta lo

único que buscamos es que se utilice y nosotros estamos en la mejor disposición de ayudarlos en ese proceso. Les agradecemos muchísimo el espacio si alguien tiene algún tipo de pregunta o comentario estoy acá

Regidor Suplente Kleyber Álvarez

Me gusta primero que nada que es una empresa sin fines de lucro me encanta eso, después me parece excelente este acercamiento con estas organizaciones casualmente sin fines de lucro que comparten el objetivo del desarrollo y propuestas innovadoras,

en contra del crimen organizado definitivamente nos va a servir de mucho apoyo sin mencionar que el gran Tejarillos se ha usado como programa me parece excelentísimo, nosotros vivimos en tiempo pasado una situación bastante difícil, fuimos a fuerza pública y todo el gobierno que se metió de lleno, tuvimos ahí que se yo un mes de cuido completo para sacar toda esa gente y se logró el objetivo, ahorita si estoy seguro que en este momento no se está dando situación de cobros aquí en el gran Tejarillos, yo acabo de hablar con la compañera Silvia a ver si por el lado de ella se están dando choronazos y eso y definitivamente no, pero nos quedó ese sin sabor de que después de que se realizó todo ese proceso, quedamos a la deriva todo el mundo quedó contento pero no quedamos con armas por si se va a dar de nuevo algún día y sería excelentísimo y ojalá que sean tan amable de tomar en cuenta las asociaciones de desarrollo siento que no hay un acercamiento de parte de la municipalidad con las asociaciones de desarrollo de nuestras comunidades para ir trabajando esos asuntos, ojalá que lo hagan por medio de las asociaciones de desarrollo de hecho los compañeros hablan y si por ejemplo aquí hay cámara que para mi criterio es un desperdicio de cámara lo que están haciendo con esa cámara es cuidando una esquina de la escuela que es lo único que hace, lástima porque tenemos partes céntricas donde se mueve mucho el crimen organizado sin embargo, como le repito tampoco está a mucha escala porque después de eso no nos volvió a suceder.

Mi nombre es Kleyber Álvarez, soy regidor de la Municipalidad de Alajuelita, buenas a todos porque siempre tengo esa maña siempre empiezo y saludo de último, entonces muchas gracias por tomar en cuenta Tejarillos y como les digo lo que más me gusta es que es una organización sin fines de lucro y eso me encanta porque cuando Johan menciona sobre herramientas básicas, fundamentales, fuertes y concisas creando estrategias y mayor acompañamiento para el comercio, sería buenísimo que nos ayudemos mutuamente a las sesiones de desarrollo a las primeras llegan a quejarse cuando hay problemas de esa índole llegan a tocarle a uno como presidente de asociación de desarrollo, como parte de la organización del pueblo ahí es donde llegan primero antes de llegar a cualquier lado generalmente entonces eso sería buenísimo ojalá que sigan por ese rumbo y que mi Tejarillos sea uno de los primeros para ser el plan piloto y poder empoderar la gente y si vuelve a suceder tengamos las armas necesarias para salir adelante, muchas gracias.

Regidor Suplente Martín Mora

Buenas noches mi nombre es Martin Mora, yo voy a contar más o menos yo tuve un problema ahí con una gente gota gota por mi hijo que se metió en un problema pero ellos buscan gente de escasos recursos que no tienen seguro, que no tienen como solventar sus gastos entonces buscan personas así les prestan una plata y le cobran día a día, ellos buscan personas que ganen diario aquí en Alajuelita hay mucha organización así que yo conozco usan a los piraticas yo soy uno de ellos que trabajo y conozco que ellos buscan gente que gane día a día entonces como los piratas como ganan así y no tienen un seguro para resolver sus problemas entonces se meten en esos problemas pero esa es la gente que busca, la gente de negocios pequeños verdulerías, bazares, gente que va ganando diario para poder llegar a hacer los préstamos, pero ellos no los

buscan ellos tienen gente que conecta a esas gentes para que los presten, yo tuve un problema con mi hijo gracias a Dios ya salí para nadie es un secreto que gracias a Dios a la gente que yo me (no entiendo) mi hermano me prestó la plata tuve que darle la tarjeta al pagar que él cobrara todo lo que yo iba pagando y gracias a Dios se salió y saque a mi hijo de eso, pero gracias a Dios a él en ningún momento lo amenazaron solo que yo me puse la tarea de que él pagara todo, cualquier cosa si ustedes yo les puedo ayudar yo se más o menos como se maneja todo lo de gota gota porque estuve involucrado en eso pagando y no prestando, entonces yo se más o menos que gente buscan, pero también es el sistema del país supongamos que usted va a comprar un celular a una compañía y el celular le cobra de crédito 25 y usted dura pagando su celular como 3 años ese celular le sale como en 500 mil, mientras tanto usted llega consigue 100 mil con un señor de estos gota gota y en un mes usted lo paga y ya el celular es suyo. Yo siento que también el sistema es lo que lleva a la gente a hacerse de estos préstamos pequeños y todo esto porque en un banco le cobran mucho interés y que los papeleos y todo esto, entonces la gente de escasos recursos lo que busca es agilizar un préstamo rápido para salir de deudas rápido y esos préstamos gota gota se prestan para esta gente que necesita, gente que paga pensión porque tienen que pagar ciento y resto va y pide un préstamo a un comerciante de estos gota gota y lo va pagando poco a poco y al mes ya se salió de ese préstamo, pago su pensión y vuelve a pedir otra vez y va pagando poco a poco, mucha gente que paga pensión usa este sistema de gota, gota, en cuanto a lo demás este programa está muy bueno en lo que yo pueda ayudarle Johan me conoce a mí yo les puedo ayudar porque yo sé mucho de este sistema, en cuanto a extorsión no sé nada, si se de estos préstamos que existen aquí en Alajuelita mucha gente así y nada más en lo que yo pueda ayudarles con mucho gusto porque yo pasé por una situación así.

Sr. Alcalde municipal, Modesto Alpizar

Bueno he estado desde el inicio muy atento, para Carolina y Guillermo mi nombre es Modesto Alpizar, Alcalde de Alajuelita, bueno creo que no se nombró a la gente de la alcaldía también quiero aprovechar para saludar a las dos Vicealcaldesas doña Rosario y a Javiera que también tiene que ser parte de esto, nosotros en la alcaldía tenemos claro principalmente las raíces de esos problemas, estamos claros que uno de ellos es educación, el otro tema es empleo y en estos momentos las estadísticas nos golpean durísimo con el desempleo a nivel nacional y en Alajuelita por supuesto entonces desde el inicio de nuestra labor hemos tratado de trabajar en ese tema involucrándonos en el desarrollo y la apertura de centros educativos aquí en el cantón a nivel de secundaria principalmente con la apertura del apoyo del Colegio Técnico, el CINDEA donde da oportunidades, el CINDEA para Carolina y Guillermo es un centro nocturno centro integral para adultos que ahora tiene más de 1000 personas matriculadas, jóvenes y no tan jóvenes que de no existir esta alternativa no tendrían opción porque es gente que trabaja para poder llevar sustento a sus hogares y eso es un poquito lo que hemos trabajado en este tema, también hay en el diagnóstico tiene que darse un fenómeno que no solamente es aquella gente que no tiene empleo, hay gente que tiene empleo pero no sabe administrar sus recursos, entonces de su salario ya tienen más del 80% comprometido con préstamos, con compras lo que le llega de salario es insuficiente para solventar sus necesidades y caen en este sistema, tengo una anécdota recientemente con un colaborador nuestro que de repente se me dijo que ya no estaba trabajando, hice la consulta y simplemente tuvo que desplazarse que es una de las condiciones que se dan cuando no se puede pagar, se tuvo que desplazar esconderse como le llamamos aquí en Costa Rica y pierde su trabajo agravando más su situación, entonces dentro de esas capacitaciones y talleres uno que es de suma importancia es este como la gente debe aprender a administrar sus recursos para que no llegue a caer en eso, pero hay que ir más allá tiene que ser un tema abordado desde la primaria no sé

si recuerdan ya los que peinamos canas en nuestra ocasión era divertida y que nos ponían a ahorrar y teníamos que llevar un chanchito, el famoso chanchito que esa era una forma lastimosamente todas esas prácticas se han ido perdiendo por las razones que sean, pero es un tema que tiene que ser incorporado en los planes de estudio de primaria, secundaria y las universidades como tal para formar profesionales que puedan bajar esta información. Yo creo que es un problema integral no solamente atacar la situación cuando se está dando sino la parte preventiva que es más sustantiva en este tema y para mí ahí es donde tenemos que entrarle en incorporar en los planes de estudio el manejo de los ingresos de tal manera que desde pequeños se acostumbren al ahorro.

¿Qué pasa en Costa Rica? En Costa Rica pasa y normal que si ganamos 100, gastamos 110, entonces ahí inicia el ciclo de endeudamiento, quería participar solamente con este mensaje de incorporar y apoyar porque ya le digo ahorita la situación está ahí ya hay que reaccionar pero antes de reaccionar tenemos que trabajar la parte preventiva con nuestros muchachos que es la parte sustantiva con nuestros jóvenes, nuestros niños y nuestras niñas para que no lleguen a esto porque si no estaríamos haciendo mucho, muchas gracias buenas noches.

Regidora, Laura Arauz

Hola buenas noches, mi nombre es Laura Tenorio y quisiera preguntarle al señor don Guillermo, ¿que si hubo algo que les llamara la atención de Costa Rica en específico de

Alajuelita para estos talleres? en una de las notas escuchándolo me di a la tarea de buscar y en una de las notas que hace la fundación dice que Costa Rica tiene un número muy alto sobre el Sexting o sexo extorsión entonces quería ver si a futuro estos talleres se puedan implementar en centros educativos, escuelas o si solamente se va a trabajar con la comunidad en sí de adultos.

Licenciado, Guillermo Vásquez

Muchas gracias Laura, gracias por darte la tarea de buscar un poquito más de lo que hemos hecho, si le soy honesto ha sido complejo entender la región y sus diferencias, mucho de lo que hicimos durante buena parte de este proyecto que termina en Octubre se centró en lo que está pasando en Guatemala, Honduras, El Salvador que es un problema mucho más complejo y hemos encontrado mucha más resonancia, peor afortunadamente nos hemos ido encontrando espacios como este para trabajar en Panamá, para trabajar aquí con ustedes en Costa Rica aunque sea de manera virtual. El sexting o la extorsión es un problema que encontramos que se está señalado en el reporte que es este que lo pueden descargar desde la página de internet donde pueden ver todo el apartado o la información sobre extorsión y lo que encontramos en Costa Rica sobre el gota, gota y también en Panamá, definitivamente es un fenómeno muy distinto en cuanto a lo que está pasando en los países del norte de Centroamérica, pero como también lo dijiste y lo han dicho de diferentes maneras el gota, gota y sextina son dos fenómenos o dos interpretaciones que tienen otra lógica de la extorsión y que también terminan en violencia, violencia psicológica por ejemplo el sextina tiene una carga desde ese lugar, en cuanto a que vamos a hacer y que podemos trabajar, de entrada la idea no es trabajar nosotros en diferentes zonas sino como lo está haciendo Carolina, lo estamos haciendo hoy trabajar a través de expertos regionales como lo es Carolina, que a su vez trabajen con expertos locales como lo son ustedes o con actores locales como lo son ustedes, que lleven esta información hacia otros espacios municipales y que lo lleven a las diferentes expresiones y a los diferentes tipos talvez ahorita como lo decía el Alcalde Modesto Alpizar, bueno si hay que trabajar y me parece adecuado porque estos temas no son de una sola respuesta, si hay que trabajar de manera integral de acceso a financiamiento bancario y a facilitar esos procesos por un

lado, pero por el otro lado también dar elementos básicos de finanzas personales y parece broma pero no lo es y no lo es hasta que encontramos estas historias que nos tocan todos los días, yo tengo amigos porque también el gota, gota existe aquí en México, que de repente los ves muy normales y dices son personas que tienen finanzas sanas y una vida profesional correcta y de repente ahí te enteras de que se metieron en un tema de gota, gota porque se metieron en una bronca económica y fue la forma más fácil de recurrir y de solventarlo y están metidos en un problema de violencia física, psicológica y de acoso que se vuelve una locura entonces creo que hay que trabajar mucho desde ahí, desde lo más básico, lo más elemental y de manera integral porque no solo la gente va ahí que como bien lo dijo el señor Evaristo, no es fácil pedir un préstamo en el banco y además, se vuelven en procesos similares pero al final del día es un préstamo legal, es un prestamos licito que tiene vías en caso de que no haya pago, de negociación formal con una institución formal, cuando ya uno excede en pagos o cae en falta de pagos hay manera de negociar con el banco y le digan bueno no me pagues todo, págame una parte pero acordemos un proceso cosa que no se puede hacer con estas otras vías del gota, gota y creo que esas cosas también hay que decirlas, hay que facilitar y acercar a la gente a los procesos formales del sistema bancario formal y también darles este tipo de información, pero lo queremos hacer a través de ustedes o sea la vía por la que llegamos es a través de Carolina que esta al menos yo la tengo dos pantallas a la derecha y ella trabaja junto con ustedes aquí en Alajuelita, pero también va a trabajar en otros ámbitos en Costa Rica, ya lo hizo en panamá y vamos a seguir en Panamá y vamos a seguir a Honduras, lo estamos haciendo en Guatemala, estamos buscando como hacerlo en El Salvador, entonces la idea es que no dependan de nosotros sino dependan de ustedes, nosotros ayudarles a tener las herramientas para que sigan replicando estos procesos y toda la información está disponible las guías, los manuales la información es publica, descargable la puede usan cuantas veces como sea necesario no tiene ningún costo porque para eso es ayudarle con base en sus contextos, con base en sus capacidades poder resolver este tipo de problemas.

Síndico Suplente de San Antonio, JOSÉ MORALES

Buenas noches, solo una consultita y una opinión ya la mayor parte la dijo nuestro líder el Alcalde don Modesto, creo que la perspectiva viene desde la educación yo no puedo gastar más de lo que ganó o lo que recibo eso es parte de una educación y es cierto lo que don Modesto dijo los bancos son difíciles y acá uno tiene un salario equipado o balanceado no puede recibir un préstamo porque no cumple o no califica, eso lleva a mucha gente a que aparte de que gastan más de lo que ganan los llevan a esos lugares porque ahí se relaciona y voy a lo siguiente vienen a donde se relaciona no solamente el préstamo gota gota o la extorsión, sino que viene el narcotráfico porque en todo eso hay influencia del narcotráfico porque eso es lavado de dinero pienso yo, eso me gustaría que me lo aclarara la señorita Carolina y de verdad que este tema es importante y yo creo que esto se ataca de manera uniforme y personal, yo creo que es en familia donde se puede llegar esa actuación y es en la educación porque como decía don Modesto, yo me recuerdo no se me ven las canas porque me corto el pelo, pero yo recuerdo cuando a nosotros en las escuelas nos pedían llevar el cerdito, ahí estaba el cerdito en una vitrina y todos los días le echábamos la peseta, el cinco, el diez y era una manera de ahorrar pero eso se perdió lastimosamente Alajuelita entro en un bum cuando recibió el señor don Modesto con un bum delincencial estamos marcados por todo, nos etiquetaban por todo pero gracias a las gestiones de la Alcaldía, Concejo Municipal y los diferentes actores Alajuelita hoy es otra cosa, lo decía nuestro compañero Kleyber ya el gran Tejarillos no es aquel que había hace 4, 5 años hoy es otra cosa ahí se cobraba peaje hoy ya no se cobra, ahí no se podía caminar ahora se camina, siempre hay pero nuestra gente es buena y ha ido cambiando porque se les ha ido dando herramientas y oportunidades eso creo y es mi opinión, ojalá estos programas llegaran siempre a

nosotros para nosotros aprender porque siempre tenemos que aprender y tenemos que aprender a veces a golpe cuando nos pasan estos temas, nos atracan como decimos aquí en Costa Rica o nos extorsionan y lastimosamente tenemos que recurrir a gentes que al final de cuentas no vamos a aprovechar nada, se van a aprovechar de nosotros, esa sería mi intervención muchas gracias buenas noches.

Arquitecta, Keily Mena

Agradecerles y en respuesta a varios de los comentarios, a don Kleyber precisamente para eso son estos talleres para hacer ese acercamiento y el proyecto urbano integral más allá de ser algo urbano se vuelve algo social, es ese acercamiento con la comunidad para nosotros como gobierno local poder descubrir cuáles son esas necesidades y desde siempre se ha sabido que la intención de la administración es poder acercarse a la comunidad para tener una relación más llevadera entre el gobierno y la comunidad, de igual forma con la misma respuesta le digo a Laura, tal vez lo bonito que vieron Carolina y Guillermo en Alajuelita es también por medio del proyecto urbano integral como lo dice la misma palabra es integral integra todo lo social, cultural, urbano y eso es lo que queremos reflejar queremos poder que los regidores, Concejo Municipal se capacite, los funcionarios es de suma importancia que los funcionarios se capaciten, los policías municipales se van a capacitar, las compañeras de recursos humanos la gente que tiene el contacto directo con la comunidad van a estar siendo capacitados en estos temas también.

Doña Rosario estuvo muy al pendiente de hecho ella fue una de las personas que impulso al 100% este taller ella nos ayudó con la coordinación, hoy no pudo estar presente pero si ella estaba muy anuente a todo lo que tenía que ver con el taller y por supuesto súper agradecida con ellos por el acercamiento y el conocimiento que hoy nos están dando.

Licenciada, Carolina Duque

Yo quisiera agregar algo más si me permiten con relación a lo que pregunta el regidor José Luis Morales y es precisamente poner el ejemplo de Colombia, yo les cuento que hace más de 10 años creo que mucho más pero acá en Bogotá cuando empezamos nosotros a acercarnos a trabajar dentro de los delitos porque uno empieza con los delitos de alto impacto y empieza a mirar que otro tipo de manifestaciones del crimen de relaciones hay y el gota, gota empezó eran señores que andaban con carteritas de cuero eran prestamistas, que andaban con sus carteritas de cuero y andaban como unas fichas amarillas ahí anotaban todos los clientes, entonces tenían desde la señora que tiene su puesto de arepas y que para el diario para hacerse el diario necesita un plante como le decimos acá, para comprar la harina y demás y hacerse su diario hasta personas como por ejemplo lo decía Guillermo, personas que tienen más acceso a recursos o personas con ingresos altos, estos prestamistas iban por toda la ciudad con diferentes clientes acá les decimos estratos, estratos altos, estratos bajos como les decía de la señora de las arepas entonces empiezan los prestamistas con sus fichitas y sus carteras en sus motos y después sigue el adventismo los intereses elevados sin duda lo que decía el señor Alcalde y también la dificultad de tener un crédito bancario, pero también en el sentido de estas personas de estratos altos y empieza el adjutismo y después va generando otro tipo de procesos violencia sino paga hasta que ya se vuelven procesos de extorsión, entonces es precisamente como se puede controlar, como se pueden ir controlando estas dinámicas desde la educación que dice el Alcalde en adelante ya se menciona a nivel judicial, como toda la línea de desarrollo donde se quiere criminal y de las dinámicas.

Pero además les cuento Bogotá después empieza un proceso tanto a nivel de cambios en las dinámicas de las drogas que es una de las preguntas que hacia el señor regidor

José Luis Morales en el sentido de las relaciones con otros delitos y el tráfico de drogas por ejemplo en Bogotá empieza a tener cambios con la desmovilización paramilitar, con el cambio de las estructuras criminales también, cambio de los medios de lava perros también de estructuras bajas y como empiezan a ocupar territorios a través de temas como el micro tráfico, aparece el narco menudeo o tráfico, la generación de mercado interno de regalar en los colegios, todas estas dinámicas están relacionadas con criminalidad organizada, en nuestro contexto de país conflicto armado y estas estructuras como les decía el paramilitar es muy fuerte y como empiezan los nichos también a cambiar, entonces 1 las drogas tienen un nicho específico que son los consumidores pero la extorsión cualquiera puede ser víctima de la extorsión, entonces como se empiezan en los territorios a organizar las rentas criminales entonces desde empezar tráfico de drogas, aquí se les dice a los lugares o kioscos se les dice ollas de vicio en los lugares donde vendan drogas, cómo empezó el cambio en la posesión territorial de estas ollas de vicio, cómo se organizaron y como se empiezan a organizar rentas criminales entre ellas la extorsión o por ejemplo también los casinos otro tipo de dinámicas para el lavado de activos también del tráfico de drogas y como se van posicionando estas estructuras en los territorios.

Hoy día por ejemplo también asociado al espacio público, se empieza a mirar el territorio como se generan estos nichos para el cobro de las extorsiones entonces hoy día tenemos cada vez en los espacios públicos las ventas informales, más del 40% por ejemplo en Bogotá se generan los ingresos son por la economía informal y muchos de estos espacios públicos donde hay ventas informales ya hay procesos de extorsión en ciertos territorios en donde también está el tráfico de drogas y como decía casinos u otro tipos de rentas criminales que las estructuras como iniciamos en nuestra conversación hoy de cómo se genera, precisamente se organiza más la criminalidad organizada a partir de estas rentas criminales porque finalmente esto se trata de un negocio y son las comunidades las que principalmente se afectan y las intervenciones como decía no pueden ser solo una ya lo han dicho ustedes de manera integral y no aislada, gracias.

Sr. Alcalde Municipal, MODESTO ALPIZAR

Se me quedó pendiente saludar a alguien muy especial que viene trabajando muy fuerte de la mano con la Embajada de los Estados Unidos, a don Gilberto Monge, don Gilberto un saludo cordial felicitarte por este trabajo que estás haciendo impulsando estos famosos PUI, vamos para adelante y a todos aprovecho para despedirme, muchas gracias buenas noches.

Licenciada, Carolina Duque

Les pido por favor llenar la evaluación que es importante para nosotros para cada vez afianzar y mejorar en nuestros procesos.

Muchas gracias nuevamente por su escucha sobre todo por su tiempo nuevamente le agradezco a Keilyn, Gabriela, Gilberto, Yajaira, Cristina, la Vicealcaldesa que al principio no la mencioné pido excusas por ella, obviamente al Alcalde y a ustedes regidoras y regidores de verdad por su tiempo, su paciencia y sobre todo porque si uno está a esta hora hablando sobre la extorsión es porque realmente interesa el tema y porque realmente nos interesan nuestras comunidades y porque seguimos avanzando, nosotros acá como global Iniciativa y proyecto coaliciones por la resiliencia contra la extorsión estamos aquí a la disposición, les saludo desde Bogotá, Colombia les pido también mucha fuerza para mi país que está pasando momentos muy difíciles.

Presiente Municipal, JONATHAN ARRIETA

Muchísimas gracias a ustedes de verdad, a todos los que hicieron sus aportes muchas gracias por darnos esa lección hoy en esta noche, vamos a ir cerrando la sesión queridos compañeros.

Una vez más el agradecimiento a todos y de parte también de la municipalidad agradecerle también a Keilyn por todo el esfuerzo, a doña Rosario que fue la que nos estuvo apoyando con toda esta sesión del día de hoy e igual también agradecer al compañero jefe de la policía municipal don Johan que también estaba por aquí, a Carolina, don Guillermo Vásquez y a todos los representantes aquí que están muchas gracias.



2 1 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18

MODULO 1 ¿finé es la extorsion?

MODULO 2 ¿que RaCtos tiene la extorsion a nivel local?

MODULO 3 ¿Qué respuestas se dan a la extorsión?

¿Qué hacer frente a un caso de extorsión?

MODULO 5 Tomando acción en comunidad, una iniciativa contra la extorsión.

2




Desafíos


- **Tasas bajas de denuncia.**
- **Mercados ilegales.**
- **Formas de violencia simbólica-histórica.**
- **Dimensión del problema como un fenómeno complejo: migración, fragmentación social, desigualdad social, pandemia.**
- **La resiliencia comunitaria vs. amenaza comunitaria.**
- **La prevención en Costa Rica.**

Motores de la extorsion:

- Crimen organizado **más** organizado.
- Tecnología celular.
- Imitadores criminales.





Qué es la Extorsión




La extorsión es la presión que una persona ejerce sobre otra para forzarla a actuar de cierta manera y de esta forma, obtener un beneficio económico o una ventaja de otro tipo, como bienes o servicios.

Elementos recurrentes en la extorsión


El miedo, la amenaza, la intimidación y el potencial de agresión para hacer o dejar de hacer algo.



ELEMENTOS PARA LA IDENTIFICACIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE LA EXTORSIÓN

¿Quién la realiza?

- ✓ **La fuente que brinda poder al extorsionista.**
- ✓ **La naturaleza de la amenaza.**
- ✓ **La forma de pago.**
- ✓ **La manera de llevarla a cabo.**



¿QUIÉN EXTORSIONA?

- **Personas individuales, grupos, integrantes de pandillas o funcionarios/as públicos/as.**
- **Muchas veces la extorsión proviene de personas o grupos imitadores que oportunamente se aprovechan del miedo que provocan las pandillas para realizar extorsiones propias.**



FUENTE DE PODER

Son diversos los medios o recursos que la persona extorsionadora utiliza para generar miedo en su víctima:

- ✓ **Información.**
- ✓ **Imágenes de su familia o lugar de residencia.**
- ✓ **La violencia física o verbal es también una fuente de poder y logra el cometido a pesar de que no cuenten con información relevante de su víctima.**
- ✓ **El continuo de la violencia (Bourdieu, Lefebvre).**



NATURALEZA DE LA AMENAZA

En caso de no cumplir con lo requerido por el/la extorsionador/a:

Amenaza con:

- ✓ **La destrucción de un negocio.**
- ✓ **Destrucción de la reputación de la víctima.**
- ✓ **Violencia.**
- ✓ **Muerte propia o de familiares.**
- ✓ **Otros.**



FORMA DE PAGO

Las modalidades de pago de una extorsión pueden ser:

- ✓ **En efectivo.**
- ✓ **Depósitos.**
- ✓ **Alimentos.**
- ✓ **Bienes.**
- ✓ **Servicios**
- ✓ **Almacenamiento de drogas.**
- ✓ **Rentas gratuitas.**
- ✓ **Aseo de inmuebles.**
- ✓ **Cuidado de hijos/as.**
- ✓ **Reparación de vehículos.**
- ✓ **Otras. ¿Cuáles?**

En la región centroamericana, los pagos sexuales son una modalidad común que afecta directamente a mujeres, quienes en la mayoría de los casos son víctimas de abuso y violencia sexual como consecuencia de la extorsión.



MANERA DE LLEVAR A CABO LA EXTORSIÓN

Puede ser de forma directa o indirecta.

- ✓ **De manera directa el extorsionador se presenta de forma personal a realizar la amenaza.**
- ✓ **De manera indirecta:**
 - **Por teléfono.**
 - **A través de personas intermediarias.**
 - **Por redes sociales.**



Tipos de extorsión

EXTORSIÓN POR
TELÉFONO O A TRAVÉS DE
REDES SOCIALES



- **Es un tipo de extorsión no directa.**
- **Es la más común, utilizada por criminales imitadores. Existen diferentes esquemas de extorsión: loterías y juegos de suerte falsos a amenazas al negocio o a la vida.**
- **Tanto en la modalidad de teléfono como redes sociales,**
- **obtienen información de su víctima para realizar la amenaza**
- **En algunos casos las personas extorsionadoras se encuentran en prisión, utilizan conspiradores.**
- **Una modalidad común son las conspiradoras mujeres, se les hace responsable de: i) La entrega de teléfonos celulares en negocios, donde las víctimas reciben la llamada telefónica de extorsión. ii) Prestan sus cuentas bancarias para el depósito del dinero de la extorsión.**



Tipos de extorsión

SEXTORSIÓN




- **A través del uso de redes sociales, una persona inicia una conversación con otra, la seduce e intercambian imágenes de naturaleza sexual, para luego ser amenazadas con no difundir las imágenes a cambio de un pago.**
- **Este tipo de extorsión muchas veces se relaciona con violencia sexual.**





- **Integrantes de pandillas presionan a sus víctimas a realizar los pagos de la extorsión, caso contrario las amenazan con ejercer violencia sexual sobre ellas mismas, sus esposas, novias o hijas.**
- **Existen casos en los cuales se solicita el pago de extorsión en especie-servicios sexuales- desde un inicio, siendo trabajadoras sexuales muchas de las víctimas de esta modalidad.**


 **Tipos de extorsión**


EXTORSIÓN DE ACTORES DEL ESTADO


-  Este tipo de extorsión es realizada a y/o por funcionarios/as públicos/as.
-  Por ejemplo en los centros carcelarios, imponen sistemas de pago dentro de las instituciones a cambio de beneficios.
-  Algunos cuerpos de seguridad corruptos, extorsionan a trabajadoras sexuales bajo la amenaza de ser denunciadas y/o detenidas, a cambio de dinero o servicios sexuales.
-  La extorsión en la cual funcionarios/as públicos/as son víctimas del fenómeno se realiza generalmente por parte de pandillas, y principalmente a funcionarios/as públicos/as locales.


 **¿Cuáles son los efectos que la extorsión genera en la vida de las personas y la convivencia de las comunidades?**

 La extorsión impacta en la vida económica, social y comunitaria de las personas. A nivel económico, las extorsiones a personas individuales o empresas reportan millones de dólares al año en concepto de ganancias.


 El miedo y la violencia como consecuencia de la extorsión ha impactado significativamente en los modos y vida comunitaria de las personas, provocando comunidades cada vez más aisladas y presididas por el miedo y la inseguridad.

 **¿Cuáles son los efectos que la extorsión genera en la vida de las personas y la convivencia de las comunidades?**


 Una de las consecuencias de más alto impacto que la extorsión ha provocado en la región centroamericana ha sido el desplazamiento forzado que obliga a muchas personas a desplazarse de sus territorios de origen.



¿Cuáles son los efectos que la extorsión genera en la vida de las personas y la convivencia de las comunidades?



La participación de mujeres como intermediarias en las estructuras de extorsión es un tema de análisis y discusión, especialmente por los múltiples casos de engaño que mujeres han reportado al involucrarse en este tipo de acciones y los castigos judiciales a los que se enfrentan por estas.





Respuesta del Estado

Respuestas de orden estructural


Respuestas de orden coyuntural




Legislación vinculada al uso de telecomunicaciones móviles para regular y/o limitar los servicios de telefonía celular en los centros carcelarios del país. Honduras y El Salvador cuentan con leyes desde 2015 y 2016.

Investigaciones de delitos criminales vinculados a la extorsión




Las investigaciones por lavado de dinero han sido unas de las líneas de investigación utilizadas por los gobiernos en búsqueda de comprender y dismantelar las estructuras financieras de los grupos criminales que realizan extorsiones y otras actividades ilícitas.





Inversión en seguridad - Fuerzas especiales de seguridad

Garantía de derechos y prevención del delito





Políticas públicas en las áreas de educación, salud y empleo, son acciones de Estado indispensables que todo gobierno debería priorizar para la mejora de los índices de seguridad y calidad de vida de sus habitantes.

Guatemala: programa Escuelas Seguras (PES), iniciativa presidencial para prevenir la presencia de adolescentes y jóvenes en grupos armados al margen de la ley y el abuso de sustancias adictivas. En el 2019 el programa cubría ya 118 establecimientos educativos.





Respuestas de la sociedad civil






En los países centroamericanos existen diversas organizaciones de sociedad civil que trabajan y apoyan a comunidades en la prevención y respuesta ante la extorsión. Un ejemplo de ello es la ONG panameña Mujeres con Dignidad y Derecho de Panamá (MDDP), quien presentó en 2017 una investigación para denunciar la extorsión a trabajadoras sexuales por integrantes de la fuerza policial en Ciudad de Panamá.


- **Más de la mitad de las trabajadoras sexuales han sido víctimas de sobornos de agentes policíacos para dejarlas trabajar, y alrededor del 45% confirmó que también se les ha forzado a ofrecer servicios sexuales gratuitos. En Centroamérica, un 30% de trabajadores sexuales confirmó haber sido víctimas de este tipo de extorsión**



Campañas de comunicación

Las campañas de comunicación son herramientas importantes para enviar y difundir mensajes sobre diferentes temáticas a públicos diversos. A través de campañas de comunicación, organizaciones de sociedad civil han logrado brindar información sobre extorsión y sensibilizar a la población sobre el tema, así como la importancia de la denuncia de estos casos.





Respuestas del sector privado



- Pequeños, medianos y grandes empresarios, son víctimas de extorsión en Centroamérica. Las respuestas han sido de manera individual, como incluir los pagos de extorsiones dentro de los gastos fijos de las empresas o contratar seguridad privada para sus propios negocios. Estas acciones por sí solas no han brindado una solución integral al problema.
- Cámaras de industria han apoyado a las fiscalías generales como intermediarias entre actores judiciales y privados, quienes muchas veces desconfían de las autoridades gubernamentales, por lo cual las cámaras se involucran dentro del proceso de comunicación de las partes.
- La empresa privada puede financiar proyectos, así como experiencia en procesos de cooperación y coordinación.



Gobiernos locales








Un ejemplo en el municipio de Villanueva en Guatemala ha hecho esfuerzos coordinados de cooperación con las autoridades responsables de combatir el delito de extorsión con el Ministerio Público y la Policía Nacional.

- Compartir información comunitaria captada por funcionarios municipales, siempre protegiendo la identidad de las fuentes.
- Facilitar el conocimiento y comunicación del nivel comunitario a autoridades municipales y con autoridades nacionales.
- Proporcionar información de las cámaras de videovigilancia municipales para fortalecer evidencia en casos investigados.



25

¿QUÉ HACER FRENTE A UN CASO DE EXTORSIÓN?

<p>1</p>  <p>La gran mayoría de las extorsiones telefónicas son realizadas por personas en prisión, lo que les dificulta concretar su amenaza.</p>	<p></p> <p>El pandillero rara vez identifica el grupo al que pertenece. Si se recibe una llamada donde el extorsionador se identifica como de una u otra pandilla o mara, podría tratarse de un imitador.</p>
<p>2</p>  <p>La información personal a la que podrían hacer referencia durante la llamada, usualmente proviene de guías telefónicas o redes sociales.</p>	<p></p> <p>No es frecuente que se use el lenguaje característico de la pandilla durante una llamada. Por ejemplo, la pandilla utiliza la palabra «jaina» para referirse a las jóvenes que las apoyan en diferentes procesos. Si usan palabras como «chava», «patoja» o «chera», podría tratarse de imitadores.</p>
<p>3</p>  <p>El tipo de lenguaje utilizado por los extorsionadores puede ayudar a diferenciar entre miembros de una pandilla o imitadores. Por ejemplo:</p>	<p></p> <p>Los miembros de la pandilla Barrio 18 se identifican como pandilla, no como mara y no utilizarían jamás el color rojo (que es el de la Mara Salvatrucha).</p>

Si el intento de extorsión es en persona

- 1** **Mantener la calma, escuchar las demandas y no brindar información de ningún tipo.**
- 2** **Al retirarse la persona, escribe todos los detalles posibles que recuerdes de la visita (hora, apariencia de la persona, demandas, etc.)**
- 3** **Comparte con familiares, personas y negocios de confianza en el entorno. Sondea si han recibido visitas similares, para identificar patrones o verificar su veracidad. Si se sospecha de un conocido, ir al paso 4.**
- 4** **Contacta a las autoridades de seguridad de la ciudad. Hay unidades especializadas en combatir la extorsión con procesos confiables y seguros.**
- 5** **No enfrentes el problema de forma aislada. Platica en tu entorno para entender mejor la situación. Solicita una respuesta**

¿Qué hacer en caso de ser víctima de una extorsión telefónica?

- 1** **Mantener la calma.**
No brindar información, incluso si ofrecen un premio.
 Terminar la llamada.
- 2** **No interactuar con la persona si no se puede terminar la llamada.**
 Terminar la llamada lo más pronto.
- 3** **Analizar la llamada y lo que se dijo.**
Escribir el número y todos los detalles posibles (hora, voz de la persona, demandas, etc.)
- 4** **Si dicen tener a un familiar secuestrado, localizar a la persona referida antes de cualquier pago.**
 No pagar.
- 5** **Compartir con familiares y personas de confianza.**
Sondear si han recibido llamadas similares para verificar su veracidad.
- 6** **Contactar a la autoridad. Hay unidades especiales confiables y seguras dedicadas a combatir la extorsión.**
- 7** **No enfrentar el problema de forma aislada.**
Platicar en el entorno para entender mejor la situación.
Solicitar una respuesta de la autoridad de manera grupal.
Organizar alternativas de solución comunitaria.

ACCIÓN DE RESILIENCIA COMUNITARIA CONTRA LA EXTORSIÓN

Evitar enfrentar el problema de forma aislada. Los grupos comunitarios para la prevención y acción contra la extorsión son ciudadanos que comparten día a día espacios públicos, servicios y modalidades de fuentes de ingresos dentro de un territorio.

Acciones de diagnóstico, prevención y respuesta ante casos de extorsión en la comunidad.

- Paso 1: Conformación y presentación del grupo**
- Paso 2: Diagnóstico de la comunidad**
- Paso 3: Problemas y necesidades a nivel comunitario: seguridad y prioridades.**
- Paso 4: Mapa y directorio de actores**
- Paso 5: Plan de acción**
- Paso 6: Monitoreo y seguimiento**



CAPITULO II

Art. Cierre de sesión

CIERRE DE LA SESIÓN VIRTUAL, AL SER LAS VEINTIUNA HORAS Y CUARENTA Y CINCO MINUTO, EL SEÑOR PRESIDENTE JONATHAN ARRIETA ULLOA LEVANTA LA SESIÓN.

JONATHAN ARRIETA ULLOA
PRESIDENTE MUNICIPAL

EMILIA MARTINEZ MENA
SECRETARIA MUNICIPAL